



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**

**ΠΡΟΣ  
ΤΟΝ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ  
ΕΛΤΑ  
κ. ΣΚΛΗΚΑ**

**Θέμα: Παύση λειτουργίας των ΕΛΤΑ στον Άγιο Κωνσταντίνο.**

Αξιότιμε Κύριε Διευθύνοντα Σύμβουλε,

Με ιδιαίτερη λύπη πληροφορηθήκαμε την παύση λειτουργίας του υποκαταστήματος των ΕΛΤΑ στην Κοινότητά μας. Το συγκεκριμένο υποκατάστημα λειτουργεί από την εποχή που ο Άγιος Κωνσταντίνος ήταν ανεξάρτητος Δήμος με πληθυσμό πλέον των 7.500 ανθρώπων. Συνεπώς η λειτουργία του υποκαταστήματος ήταν λογική και σωστή ενέργεια των ΕΛΤΑ. Όμως το υποκατάστημα αυτό δεν εξυπηρετούσε και εξυπηρετεί μόνο τους κατοίκους της Κοινότητας αλλά και πλήθος άλλων ατόμων από την ευρύτερη περιοχή, όπως αυτών από τις πρώην Δημοτικές Ενότητες Στράτου, Νεάπολης, ακόμη και από την περιοχή του Βάλτου, λόγω της γεωγραφικής θέσης του. Παράλληλα το υποκατάστημα αυτό διευκολύνει την αποσυμφόρηση του κεντρικού καταστήματος Αγρινίου, το οποίο εξυπηρετεί πάνω από 60.000 κατοίκους, που ειδικά τις ημέρες πληρωμών επιδομάτων ή άλλων μηνιαίων υποχρεώσεων, οι ουρές είναι ανυπόφορες για το κοινό.

Εύλογα δε, αναρωτιόμαστε την απρόσμενη και ακατανόητη απόφαση της διοίκησης των ΕΛΤΑ για την παύση του συγκεκριμένου υποκαταστήματος, τη στιγμή που το κόστος λειτουργίας του είναι ιδιαίτερα χαμηλό, αφού στεγάζεται σε δημοτικό χώρο (πρώην Κοινοτικό Κατάστημα Αγίου Κωνσταντίνου) και εργάζεται μόνο ένας υπάλληλος, ο οποίος θα συνεχίσει στο κεντρικό κατάστημα. Η αναλογία κόστους-οφέλους για το κοινό είναι σαφώς υπέρ της συνέχισης της λειτουργίας με εμφανές το γεγονός ότι δεν έχει αυξημένο λειτουργικό κόστος για τον Οργανισμό των ΕΛΤΑ. Αντίθετα συμβάλει καταλυτικά στην ευκολία προσέγγισης από το κοινό και την ταχύτερη εξυπηρέτησή του. Η απόφαση για την παύση αποτελεί μια σημαντική υποβάθμιση των υπηρεσιών των ΕΛΤΑ προς τους πολίτες, τη στιγμή που είναι μια υπηρεσία που η πρώτη της προτεραιότητα θα έπρεπε να είναι η βελτίωση της εξυπηρέτησης και όχι η αύξηση του βαθμού δυσκολίας πρόσβασης σε αυτή. Επισημαίνουμε ότι πολλοί ηλικιωμένοι συμπολίτες μας δεν έχουν τη δυνατότητα της

ηλεκτρονικής πρόσβασης με συνέπεια να είναι αναγκαία η δια ζώσης πρόσβαση σε κατάσταση των ΕΛΤΑ. Οι περισσότεροι άλλωστε από αυτούς, έως σήμερα, λαμβάνουν τις συντάξεις τους μέσω των ΕΛΤΑ στο υποκατάστημα αυτό.

Κύριε Σύμβουλε, πιστεύουμε ότι υπάρχει ο χρόνος αλλά και η δυνατότητα αλλαγής αυτής της απόφασης και συνέχισης λειτουργίας του συγκεκριμένου υποκαταστήματος στον Άγιο Κωνσταντίνο Αγρινίου, περιοχή που χαρακτηρίζεται από το ιδιαίτερο στοιχείο της προσφυγιάς (εκεί εγκαταστάθηκαν οι πρώτοι πρόσφυγες από τη Μικρά Ασία και στη συνέχεια οι εκδιωγμένοι από την πατρίδα τους Πόντιοι του Ευξείνου Πόντου). Πολλοί από τους γεροντότερους ήδη νιώθουν ότι για μία ακόμη φορά αγνοούνται και υποβαθμίζονται ως Έλληνες πολίτες (οι διακρίσεις μεταξύ γηγενών και προσφύγων συντηρούνταν έως πρόσφατα), με συνέπεια να πηγάζει έντονο το αίσθημα της αγανάκτησης. Ελπίζουμε να δείτε με κατανόηση και ενσυναίσθηση το αίτημά μας.

Άγιος Κωνσταντίνος, 19-07-2023

Ο Πρόεδρος  
Σειτανίδης Θεόδωρος

Τα μέλη:  
Αντώνογλου Νικόλαος

Σταύρου Γεώργιος  
Πάνου Γρηγόριος  
Τακορίδης Ανέστης  
Παγκαλίδης Κωνσταντίνος  
Καραγιάννης Μιλτιάδης