



Πληροφορίες: Χριστίνα Σαμαρά

Αθήνα: 22.02.2023

Αρ. Πρωτ.: 275

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

ΠΡΟΣ: κ. Παύλο Μυλωνά, Διευθύνων Σύμβουλο - CEO Εθνικής Τράπεζας

ΚΟΙΝ: «Πίνακας Αποδεκτών»

ΘΕΜΑ: «Η Ε.Σ.Α.μεΑ. ζητάει την εφαρμογή των προβλεπόμενων προδιαγραφών για την προσβασιμότητα στα σημεία που τοποθετούνται τα ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας»

Αξιότιμε Κύριε Μυλωνά,

Η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) αποτελεί την τρίτοβάθμια Οργάνωση των ατόμων με αναπηρία, με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους στη χώρα και αναγνωρισμένο Κοινωνικό Εταίρο της ελληνικής Πολιτείας σε ζητήματα αναπηρίας.

Κύρια αποστολή της είναι η καταπολέμηση των διακρίσεων σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους και η προώθηση, προστασία και απόλαυση των ανθρωπίνων και συνταγματικά κατοχυρωμένων δικαιωμάτων τους. Όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία, αυτά κατοχυρώνονται με τη Σύμβαση του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες, που η χώρα μας μαζί με το Προαιρετικό της Πρωτόκολλο επικύρωσε με τον Ν. 4074/2012.

Η Ε.Σ.Α.μεΑ. με το παρόν έγγραφό της θέλει να θέσει υπόψη σας ένα σοβαρό ζήτημα που απασχολεί πολίτες με αναπηρίες που διαμένουν στην πόλη του Μεσολογγίου, σχετικά με την προσβασιμότητα του χώρου που είναι τοποθετημένα τα Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών (ΑΤΜ) της Εθνικής Τράπεζας.

Πιο συγκεκριμένα, έχουμε δεχτεί διαμαρτυρίες από άτομα με αναπηρία που διαμένουν στην πόλη του Μεσολογγίου, σχετικά με τη δυσκολία τους να εξυπηρετηθούν από τα δύο ΑΤΜ του υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας, τα οποία βρίσκονται πάνω σε πεζόδρομο ήπιας κυκλοφορίας και αυτό δημιουργεί πλείστα κυκλοφοριακά θέματα,



καθώς αναγκάζονται να σταθμεύουν παράνομα πάνω στον πεζόδρομο για να χρησιμοποιήσουν το μηχάνημα.

Επιπρόσθετα, το σημείο που είναι τοποθετημένα τα προαναφερόμενα ATM δεν είναι προσβάσιμο σε άτομα με κινητική αναπηρία ή χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων, διότι υπάρχουν σκαλοπάτια, γεγονός που αποκλείει την πρόσβασή τους σε τραπεζικές συναλλαγές δια ζώσης.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τόσο το εθνικό όσο και το ευρωπαϊκό πλαίσιο για την αναπηρία διαμορφώνονται πλέον στη βάση:

A) της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία - την οποία επικύρωσε η χώρα μας μέσω του Ν.4074/2012 (ΦΕΚ 88Α/11.04.2012), αναλαμβάνοντας τις σχετικές υποχρεώσεις. Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι το άρθρο 9 - «Προσβασιμότητα» της Σύμβασης αναφέρει ότι:

«1. Προκειμένου να επιτρέψουν στα άτομα με αναπηρίες να ζουν ανεξάρτητα και να συμμετέχουν πλήρως σε όλες τις πτυχές της ζωής, τα Συμβαλλόμενα Κράτη λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουν στα άτομα με αναπηρίες την πρόσβαση, σε ίση βάση με τους άλλους, στο φυσικό περιβάλλον, τα μέσα μεταφοράς, την πληροφορία και τις επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων και των τεχνολογιών και συστημάτων πληροφορίας και επικοινωνιών και σε άλλες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες που είναι ανοικτές ή παρέχονται στο κοινό, τόσο στις αστικές όσο και στις αγροτικές περιοχές.[...]»
και

B) του Συντάγματος της χώρας, όπου στο άρθρο 21, παρ.6 αναφέρει ότι «*Τα άτομα με αναπηρίες έχουν δικαίωμα να απολαμβάνουν μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία [...]»*

Επιπρόσθετα, **σύμφωνα με την παρ.4 του άρθρου 26 του ν.4067/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναφορικά με την προσβασιμότητα χωρίς φραγμούς για τα άτομα με αναπηρία και τα εμποδιζόμενα άτομα, στα υφιστάμενα κτίρια, που στεγάζονται φορείς της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α` 143), ή έχουν χρήσεις συνάθροισης κοινού, όπως χώροι συνεδρίων, εκθέσεων, μουσείων, συναυλιών, αθλητικών ή πολιτιστικών συγκεντρώσεων, ναοί, θέατρα, κινηματογράφοι, εστιατόρια, ζαχαροπλαστεία, καφενεία, κέντρα διασκέδασης, αίθουσες πολλαπλών χρήσεων, αίθουσες αναμονής επιβατών, τράπεζες, ανταλλακτήρια, χώροι προσωρινής διαμονής, εκπαίδευσης, υγείας και κοινωνικής πρόνοιας, δικαιοσύνης και σωφρονισμού, γραφείων και εμπορίου, βιομηχανίας και βιοτεχνίας, καθώς και στους χώρους στάθμευσης αυτοκινήτων και πρατηρίων καυσίμων, επιβάλλεται να γίνουν οι απαραίτητες διαμορφώσεις, ώστε οι λειτουργικοί χώροι τους να είναι προσπελάσιμοι από άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα.**

Ως εκ τούτου απευθυνόμαστε σε εσάς και ζητάμε να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες, για την τοποθέτηση ενός Μηχανήματος Αυτόματων Συναλλαγών



(ΑΤΜ) σε κεντρικό σημείο εντός της αγοράς του Μεσολογγίου, το οποίο να είναι εύκολα προσβάσιμο σε πολίτες με αναπηρία και άλλες ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, ώστε να μπορούν να εισέρχονται ελεύθερα και ανεμπόδιστα σε αυτό.

Ευελπιστώντας πως θα ανταποκριθείτε θετικά στο αίτημά μας, σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Στο παρόν επισυνάπτεται η υπ' αριθ. πρωτ. 5797/21.02.2023 επιστολή του Εμποροβιομηχανικού Συλλόγου Ι.Π. Μεσολογγίου, που αναφέρεται στο εν λόγω ζήτημα.

Αναμένοντας άμεσα την απάντησή σας και τις ενέργειές σας επί του θέματος,

Με εκτίμηση

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Ι. Βαρδακαστάνης

Β. Κούτσιανος

Πίνακας Αποδεκτών:

- Γραφείο Προέδρου Δ.Σ. Εθνικής Τράπεζας, κ. Γκίκα Χαρδούβελη
- Υποκατάστημα Εθνικής Τράπεζας Μεσολογγίου
- Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας
- Εμποροβιομηχανικό Σύλλογο Ι.Π. Μεσολογγίου
- Π.ΟΜ.Α.μεΑ Δ.Ε. & Ν.Ι.Ν.



Προσβάσιμο αρχείο Microsoft Word (*.docx)

Το παρόν αρχείο ελέγχθηκε με το εργαλείο **Microsoft Accessibility Checker** και δε βρέθηκαν θέματα προσβασιμότητας. Τα άτομα με αναπηρία δε θα αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανάγνωσή του.



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (Ε.Σ.Α.μ.Α.)
NATIONAL CONFEDERATION OF DISABLED PEOPLE (N.C.D.P.)



ΕΜΠΟΡΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ

Ι. Π. ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Γραφεία: Στουρνάρα 5 (2ος όροφος)
Μεσολόγγι Τ.Κ. 30200

τηλ.: 26310 25564
e-mail: info@esmes.gr

Αρ. Πρωτ.: 5797

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 21/02/2023

ΠΡΟΣ: Εθνική Τράπεζα Ελλάδας

Κοιν: Υποκατάστημα Μεσολογγίου

Αξιότιμες κυρίες,
Αξιότιμοι κύριοι,

Ο Εμποροβιομηχανικός Σύλλογος Μεσολογγίου σας επαναπροωθεί το αίτημα που σας έχει καταθέσει πολλάκις με τηλεφωνικές επικοινωνίες και επιστολές του για την τοποθέτηση ενός Μηχανήματος Αυτόματων Συναλλαγών (ΑΤΜ) σε κεντρικό σημείο εντός της αγοράς του Μεσολογγίου, το οποίο να είναι εύκολα προσβάσιμο από ανθρώπους της τρίτης ηλικίας και ΑΜΕΑ.

Τα δύο ΑΤΜ του υποκαταστήματος της Εθνικής Τράπεζας βρίσκονται πάνω σε πεζόδρομο ήπιας κυκλοφορίας και αυτό δημιουργεί πλείστα κυκλοφοριακά θέματα, καθώς πολλοί ηλικιωμένοι άνθρωποι αναγκάζονται να παρκάρουν παράνομα πάνω στον πεζόδρομο για να χρησιμοποιήσουν το μηχάνημα.

Επιπλέον για να φτάσει κάποιος στα υπάρχοντα ΑΤΜ δεν έχει άλλη επιλογή από το να ανέβει σκαλοπάτια, γεγονός που αποκλείει την πρόσβαση σε τραπεζικές συναλλαγές δια ζώσης για μια πολύ σημαντική κοινωνική ομάδα, δηλαδή τα άτομα με αναπηρία.

Παρακαλούμε για τις άμεσες ενέργειές σας προκειμένου να επιλυθεί το σημαντικό αυτό ζήτημα.

Σας ενημερώνουμε ότι η παρούσα επιστολή θα κοινοποιηθεί στην Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), καθώς και στα ΜΜΕ.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΠΑΣΙΟΠΟΥΛΟΣ



Η ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΜΑΡΙΑ ΠΛΑΣΤΗΡΑ